

Verbesserung der Beschaffung von Produkten und Leistungen auf Basis des CMMI für Akquisition (CMMI-ACQ)

Dr. Ralf Kneuper

GI-Workshop Vorgehensmodelle 2009

- Dipl.-Mathematiker, Univ. Bonn
- PhD Computing Science, Univ. of Manchester
- 1989-1995: Software AG
 - Qualitätssicherung, Qualitätsmanagement, ISO 9000
- 1995-2005: Deutsche Bahn/TLC/DB Systems
 - Seniorberater, Projektleiter
 - Qualitätsmanagement, interner CMM(I)-Berater, Entwicklungsprozesse, Projektmanagement
- Seit 2003: Selbständiger Berater für CMM, CMMI
 - Beratung, Appraisals, Schulung
- 2000-2006 Sprecher der GI-Fachgruppe Vorgehensmodelle
- SEI-zertifizierter Appraisalleiter für CMMI (SCAMPI)
- iNTACS-zertifizierter ISO 15504 Principal Assessor
- Zertifizierter V-Modell XT Projektleiter und QS-Verantwortlicher
- (Ko-) Autor oder Herausgeber von ca. 40 Veröffentlichungen über Qualitätsmanagement und Vorgehensmodelle

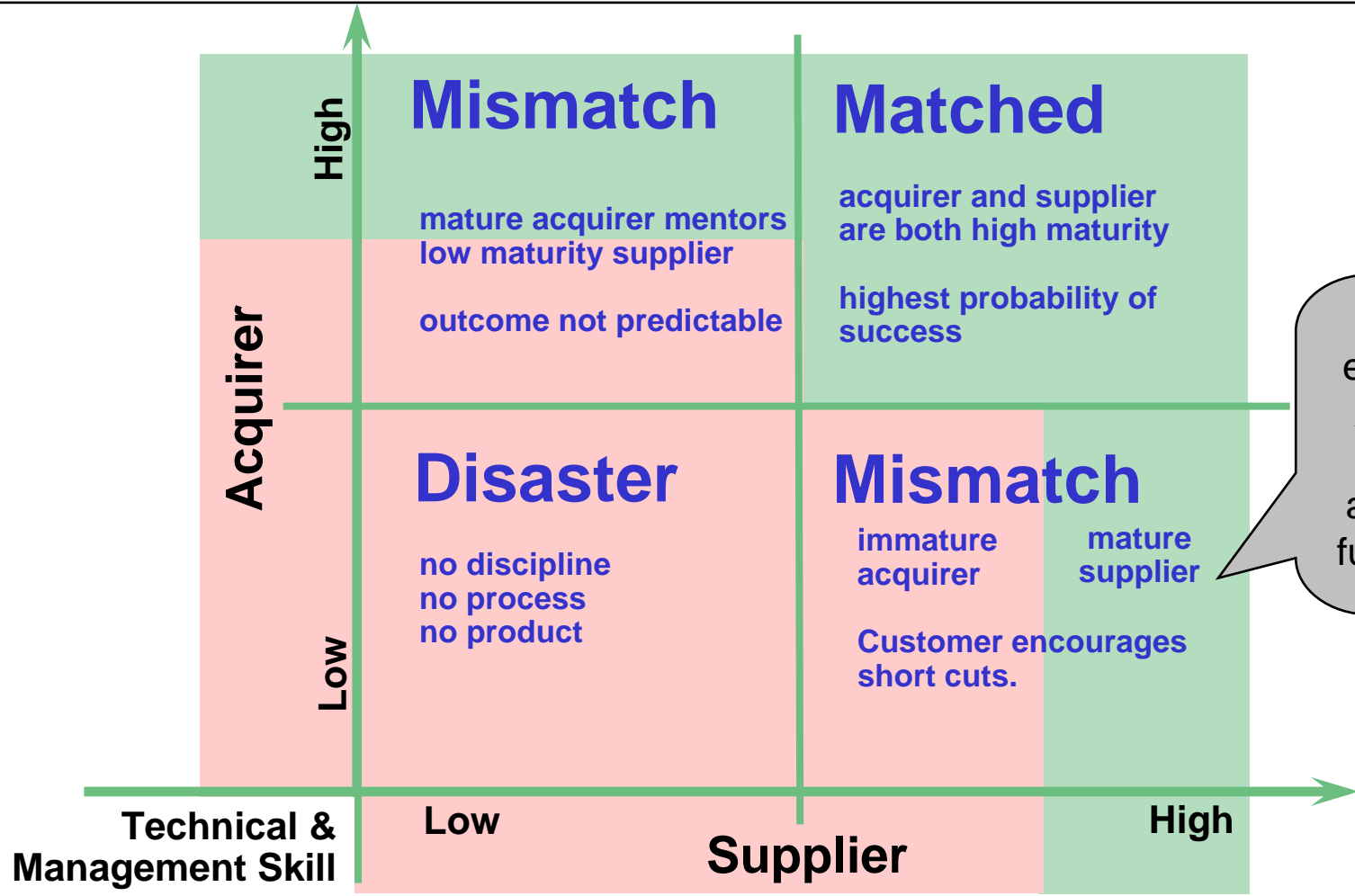


Kontakt: ralf@kneuper.de www.kneuper.de

Acquisition (engl.): Beschaffung, Erwerb

- hier von Produkten und Leistungen
 - insbesondere im IT-Umfeld – das Modell selbst ist davon aber unabhängig
- nicht bezogen auf Kundengewinnung (vgl. deutsches Wort Akquise/Akquisition)

Reife von Lieferant und von beschaffender Organisation



Kunde versucht, eigene Unreife durch Auswahl eines sehr reifen Lieferanten auszugleichen – das funktioniert aber nicht

Quelle: Mike Phillips, SEI

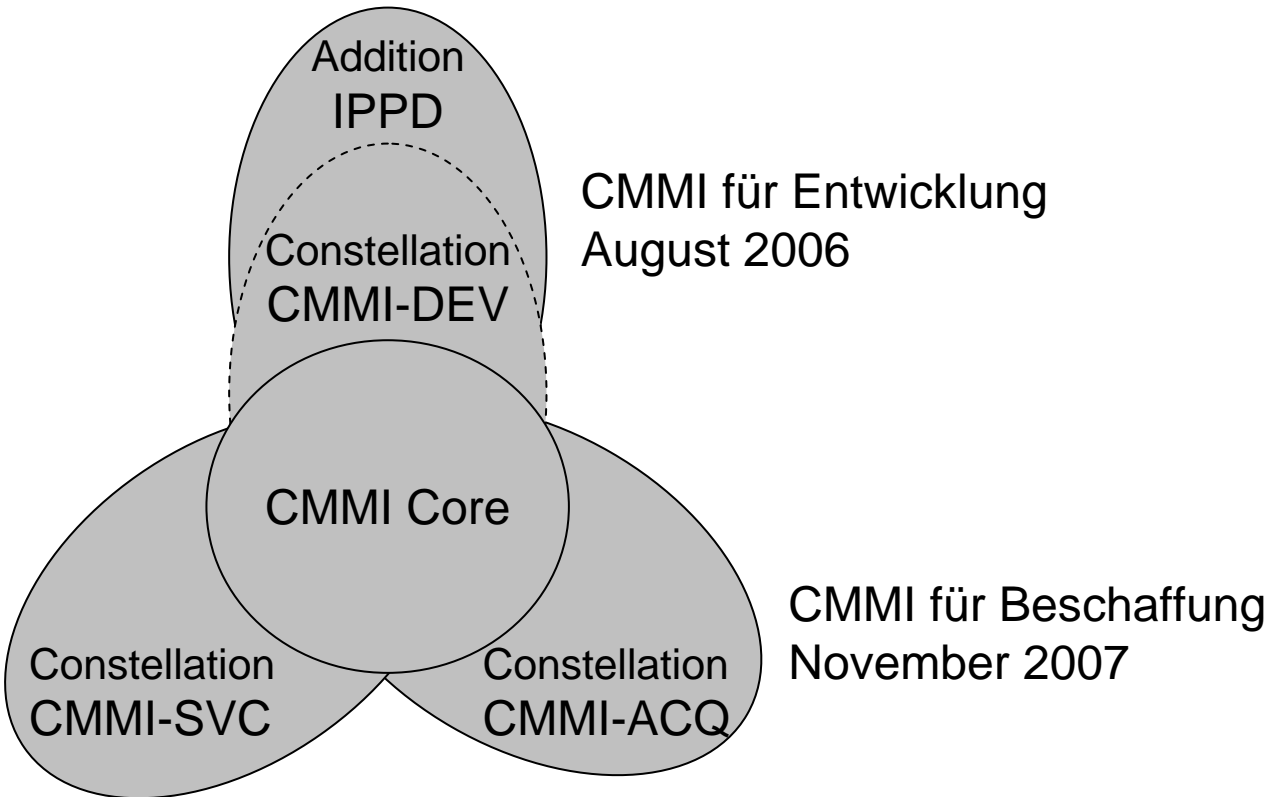
Describes different levels of process maturity (and capability)

Foundation for

- determining the capability of organizations to deliver agreed results (origin of CMM)
- internal process improvement (current emphasis)

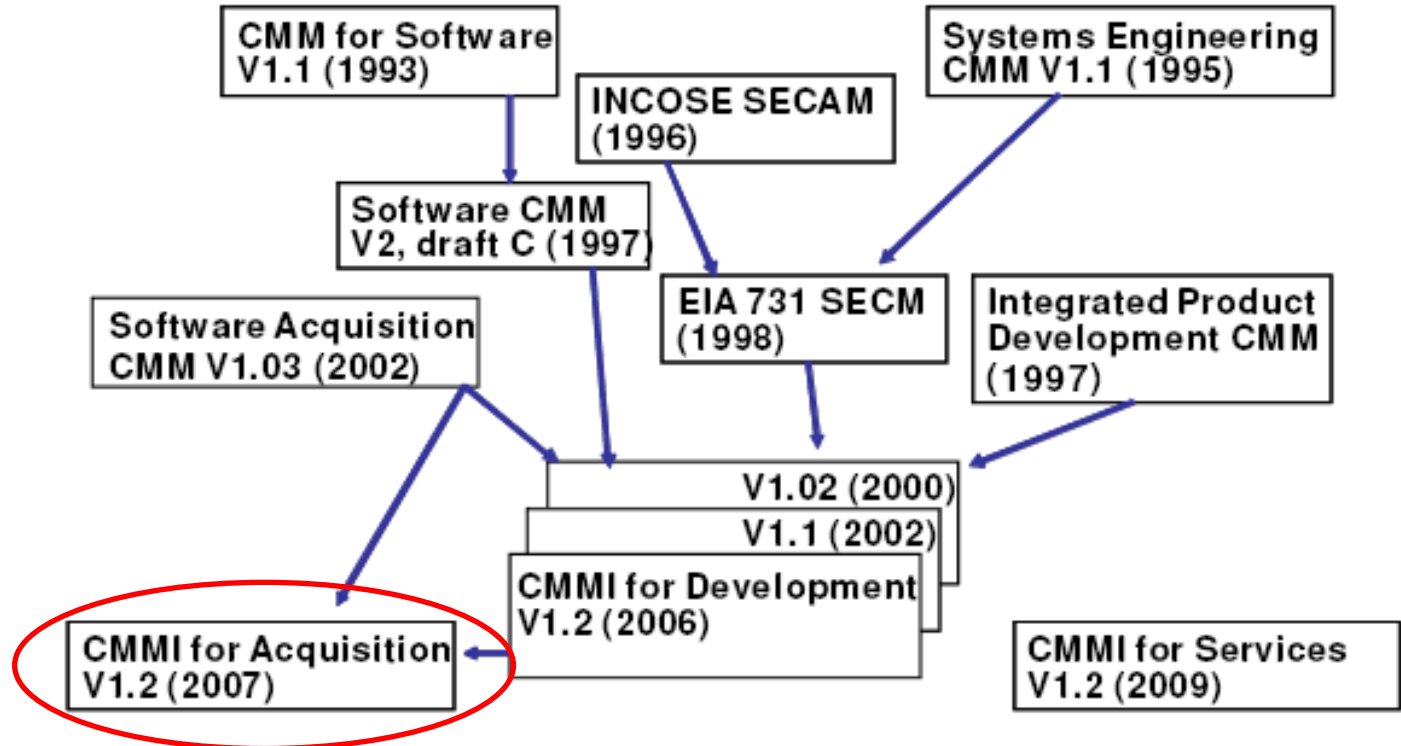
Originally only for software development, later focus extended

Developed by the Software Engineering Institute (SEI) at the Carnegie Mellon University, Pittsburgh, USA



CMMI für Dienstleistungen
Februar 2009

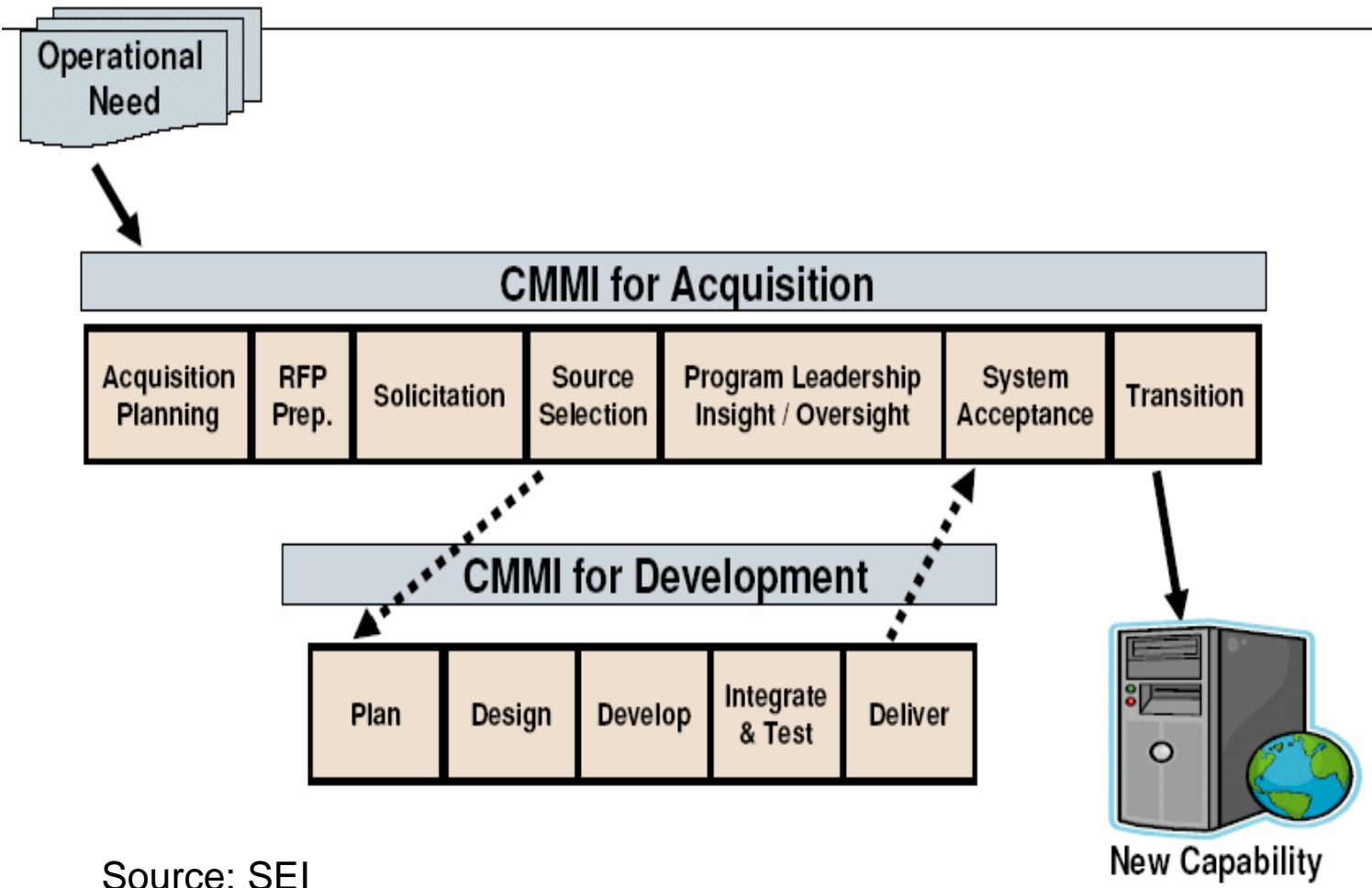
History of CMMs



Quelle: SEI, CMMI-SVC

- Sammlung von Best Practices aus CMMI V1.2 Architektur und Framework
- Bietet Hilfestellung für die Anwendung der CMMI Best Practices bei der Beschaffung
- Fokus auf der beschaffenden Organisation, nicht der liefernden Organisation (vgl. CMMI-DEV)
- Vorgängermodelle:
 - Software Acquisition CMM (SA-CMM)
 - CMMI Supplier Sourcing (CMMI-SS) in CMMI v1.1
 - Acquisition Module for CMMI v1.1
 - Process area SAM in CMMI

CMMI for Acquisition (CMMI-ACQ) The Business Model



Source: SEI

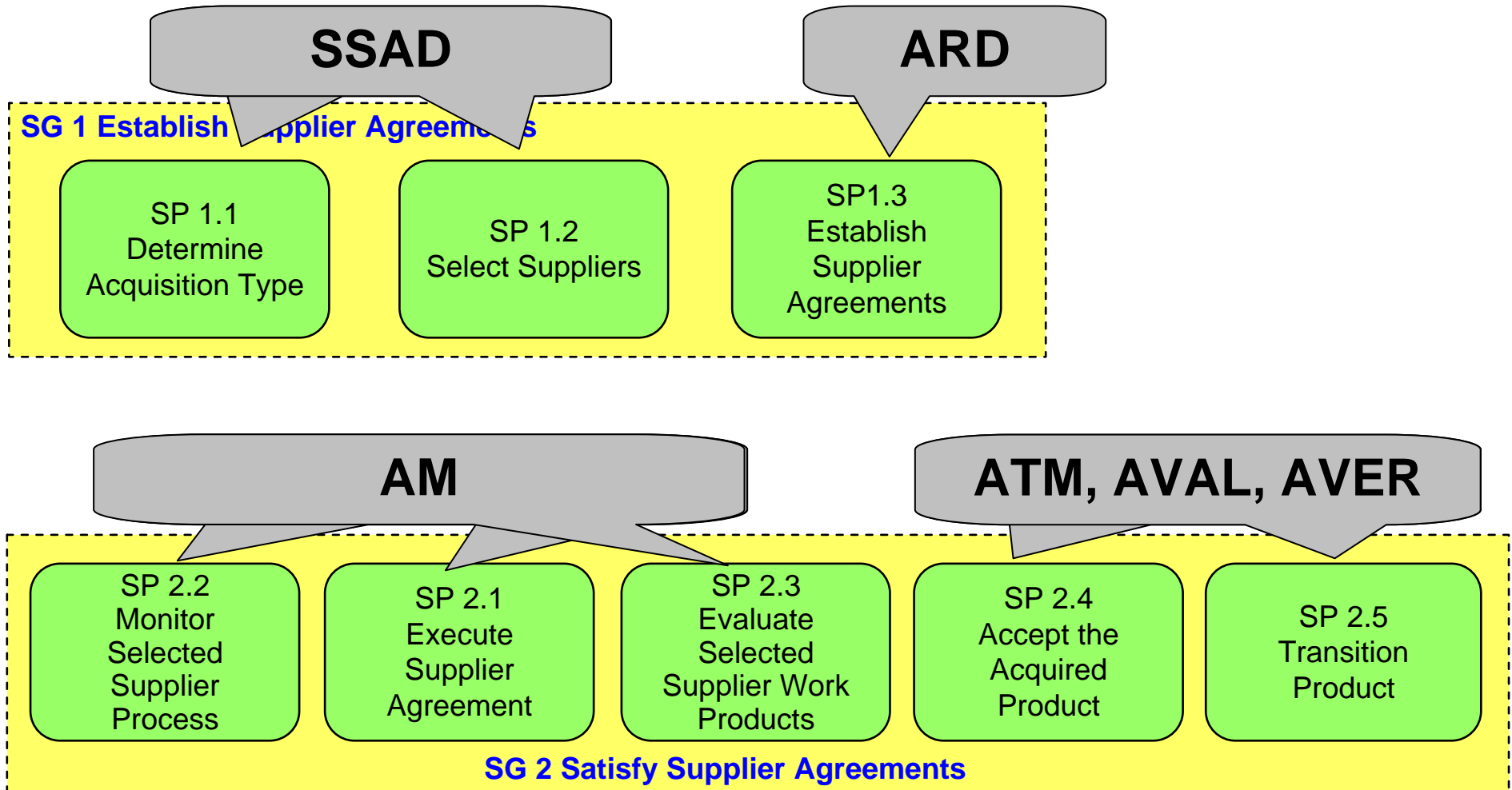
CMMI-ACQ v1.2

Process Areas by Category and Maturity Level



	Process Mgmt.	Project Management	Acquisition	Support
2		Project Planning (PP) Project Monitoring and Control (PMC) Supplier Agreement Management (SAM) Requirements Management (REQM)	Agreements Management (AM) Acquisition Requirements Development (ARD) Solicitation and Supplier Agreement Dev. (SSAD)	Configuration Management (CM) Process & Product Quality Assurance (PPQA) Measurement and Analysis (MA)
3	Organizational Process Focus (OPF) Organizational Process Definition (OPD) Organizational Training (OT)	Integrated Project Management (IPM) Risk Management (RSKM)	Acquisition Technical Management (ATM) Acquisition Validation (AVAL) Acquisition Verification (AVER)	Decision Analysis and Resolution (DAR)
4	Organizational Process Performance (OPP)	Quantitative Project Management (QPM)		
5	Organizational Innovation and Deployment (OID)			Causal Analysis and Resolution (CAR)

CMMI-ACQ extends SAM



Viele Organisationen entwickeln selbst UND beschaffen über Lieferanten

- z.B. verschiedene, unabhängige Produkte
- z.B. verschiedene Komponenten des gleichen Produktes

**Dank der starken inhaltlichen Überschneidung
Kombination beider Modelle möglich und sinnvoll**

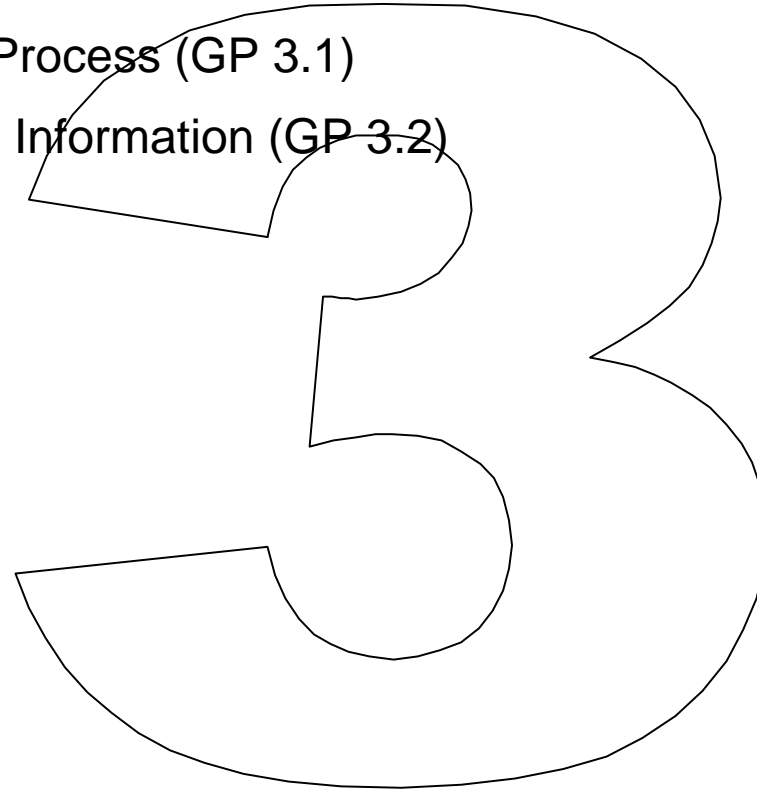
**Kombinierte Appraisals zur Ermittlung des Reifegrades
derzeit allerdings in Diskussion, noch nicht umgesetzt**

Institutionalize a Managed Process (GG 2)

- Establish an Organizational Policy (GP 2.1)
- Plan the Process (GP 2.2)
- Provide Resources (GP 2.3)
- Assign Responsibility (GP 2.4)
- Train People (GP 2.5)
- Manage Configurations (GP 2.6)
- Identify and Involve Relevant Stakeholders (GP 2.7)
- Monitor and Control the Process (GP 2.8)
- Objectively Evaluate Adherence (GP 2.9)
- Review Status with Higher Level Management (GP 2.10)

Institutionalize a Defined Process (GG 3)

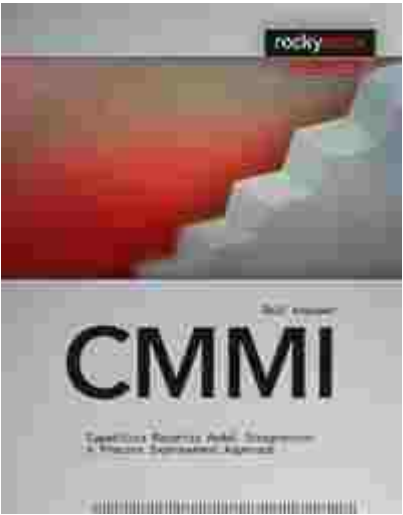
- Establish a Defined Process (GP 3.1)
- Collect Improvement Information (GP 3.2)



- Potential, Beschaffung von Dienstleistungen und Produkten im IT-Bereich zu verbessern
 - Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen „reifen“ Lieferanten und „unreifen“ Auftraggebern
- Bisher wenig genutzt, aber viel Interesse von potentiellen Nutzern
- Derzeit nicht absehbar, ob und in welchem Umfang sich CMMI-ACQ durchsetzen wird
 - Voraussichtlich nur im IT-Bereich



Kneuper:
CMMI.
Verbesserung von Software- und Systementwicklungsprozessen mit Capability Maturity Model Integration (CMMI-DEV).
dpunkt.verlag 2007



Kneuper:
CMMI.
Improving Software and Systems Development Processes.
Rocky Nook 2009



Kneuper, Wallmüller:
CMMI in der Praxis.
Fallstudien zur Verbesserung der Entwicklungsprozesse mit CMMI.
dpunkt.verlag 2009